ODRAEODR

# Fil'Actus

La lettre d'information des locataires de Deux Fleuves Rhône Habitat • n° 136 • Octobre 2026

## L'ÉDITO

L'automne s'installe, et avec lui un temps fort pour l'Office : les élections des représentant·es des locataires. Du 30 octobre au 19 novembre, vous êtes invité·es à choisir celles et ceux qui porteront votre voix au conseil d'administration sur des sujets qui vous concernent directement : qualité de service, travaux, loyers, charges. Voter en ligne ou par correspondance ne prend que quelques minutes. Votre participation est importante !

Améliorer votre cadre de vie reste notre priorité, notamment sur le patrimoine ancien. La réhabilitation de la résidence Les Chardons à Cours, inaugurée en septembre, en est un bon exemple : plus de confort, moins de dépenses d'énergie et une meilleure accessibilité pour toutes et tous.

> *Quelques conseils de gestes simples pour préparer son logement à l'hiver !*

Avec l'arrivée du froid, ce numéro du Fil'Actus vous donne aussi quelques conseils simples pour bien vivre l'hiver dans votre logement.

Il vous rappelle enfin que votre espace locataire et notre application mobile vous permettent de faire vos démarches à tout moment et de retrouver tous les documents dont vous pourriez avoir besoin.

Bonne lecture à chacune et chacun,

**Guillaume RIO**
Directeur général
de Deux Fleuves Rhône Habitat

## EN BREF...

### Cours : inauguration de la réhabilitation de la résidence Les Chardons

Le lundi 14 septembre, Deux Fleuves Rhône Habitat a inauguré la résidence Les Chardons à Cours, en présence de Christophe Guilloteau, Président du Département du Rhône, et de Patrice Verchère, Maire de la commune.



Cette ancienne usine, transformée en 39 logements en 1982, a bénéficié d'une réhabilitation globale pensée pour le bien-être des locataires.

**Plus de confort et moins de dépenses d'énergie :** les menuiseries, les volets, les systèmes de chauffage et de ventilation ont été remplacés, et les combles isolés. Les logements sont ainsi mieux isolés, plus agréables à vivre et moins énergivores.

**Une résidence plus accessible** : la création de deux ascenseurs dans le bâtiment principal ainsi que de trois places de stationnement PMR et d'une rampe d'accès facilite le quotidien et le maintien à domicile des locataires âgé·es ou à mobilité réduite.



Au total, plus de deux millions d'euros ont été investis par l'Office pour améliorer durablement le cadre de vie des locataires de cette résidence.

### Élisez vos représentantes et représentants

Tous les quatre ans, les locataires élisent leurs représentant·es au conseil d'administration de Deux Fleuves Rhône Habitat.
Qualité de service, travaux, loyers, charges : les représentant·es portent votre voix sur les décisions qui vous concernent.

Vous allez recevoir prochainement votre matériel de vote par courrier et vous pourrez voter en ligne ou par correspondance entre le 30 octobre et le 19 novembre.

Chaque voix compte !
Toutes les infos sur rhonehabitat.fr



# Fil'Actus

Rhône Habitat 2 fleuves

## EN ACTIONS

## Saison hivernale : préparez votre logement

### Mise en route du chauffage collectif

Comme chaque année, Deux Fleuves Rhône Habitat procède à la mise en route progressive du chauffage collectif dans les résidences, en fonction des températures extérieures et des prévisions météo de chaque zone géographique.

Les installations sont vérifiées au préalable par les équipes de nos prestataires, ENGIE Solutions et IDEX. La mise en chauffe s'effectue par secteur : quelques jours peuvent être nécessaires pour que la chaleur se répartisse de façon homogène dans tous les logements.

### Préparer son logement pour l'hiver

Quelques gestes simples suffisent pour gagner en confort et réduire vos dépenses lors des journées d'hiver :

- maintenez une température entre 17 °C et 19 °C grâce à vos robinets thermostatiques : chaque degré supplémentaire peut augmenter votre facture de 7 % ;
- laissez libres les radiateurs (ni meubles ni rideaux devant) et ne les couvrez pas de linge ;
- aérez 5 à 10 minutes par jour, même en hiver : un air sec se chauffe plus facilement ;
- ne bouchez jamais les grilles d'aération ;
- fermez volets et rideaux la nuit pour vous protéger du froid, ouvrez-les en journée pour profiter du soleil ;
- évitez les chauffages d'appoint, coûteux et sources de pollution intérieure.

**Avec ces bons réflexes, profitez pleinement de votre logement tout en maîtrisant votre consommation.**



## Espace locataire et application mobile : des démarches simplifiées

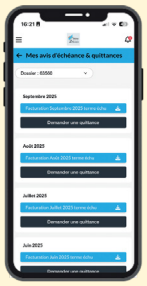
Votre espace locataire en ligne, accessible sur rhonehabitat.fr, vous permet de gérer votre dossier 24 h/24. Vous pouvez y consulter votre compte, régler votre loyer, signaler un problème, suivre l'avancement d'une demande ou encore transmettre votre attestation d'assurance.

### Pas encore de compte ?

Créez-le gratuitement avec votre adresse mail, votre date de naissance et votre numéro de dossier locataire, indiqué sur votre avis d'échéance.

### Encore plus pratique : l'application mobile !

Retrouvez tous les services de votre espace locataire sur votre téléphone. Scannez le QR code ci-dessous ou cherchez « Deux Fleuves Rhône Habitat » sur Google Play ou App Store, puis connectez-vous avec vos identifiants habituels de votre espace locataire.
Depuis l'application, vous pouvez être informé·e en temps réel des mises à jour de vos démarches en activant les notifications.



### Simple, rapide et gratuit : essayez-la dès maintenant !

DOWNLOAD ON THE App Store

GET IT ON Google Play

Via le QR code

## Assurance habitation : pensez à transmettre votre attestation !

En fin d'année, Deux Fleuves Rhône Habitat lance sa campagne de collecte des attestations d'assurance habitation. Pour les locataires, c'est une obligation légale : votre logement doit être assuré contre les risques locatifs (dégât des eaux, incendie, explosion), et vous devez en fournir la preuve à votre bailleur chaque année.

Vous l'avez déjà renouvelée ? Il suffit de nous en transmettre une copie depuis votre espace locataire en ligne, sur l'application ou directement en agence.

FIL'ACTUS • N°136 • OCTOBRE 2026
DIRECTION DE LA PUBLICATION : GUILLAUME RIO • CONCEPTION-RÉDACTION : SERVICE COMMUNICATION
DEUX FLEUVES RHÔNE HABITAT : 6 RUE SIMONE VEIL • CS 90103 • 69530 BRIGNAIS • TÉL. 04 74 01 01 00