

## L'Édito

Dans le dernier Op'Actus, je vous indiquais qu'une série de mesures étaient programmées pour renforcer la qualité des services que l'Opac du Rhône vous propose. Ce plan d'actions, établi en réponse aux résultats de l'enquête de satisfaction, se concrétise encore un peu plus en cette rentrée de septembre avec la réouverture progressive des points d'accueil de proximité.

Il s'agit de vous proposer un nouvel espace pour rencontrer les équipes de l'Opac du Rhône, en plus des différents modes de contact déjà à votre disposition.

Après l'ouverture du point d'accueil de proximité de Belleville-en-Beaujolais le mardi 29 août, c'est à l'Arbresle que les permanences ont démarré le mercredi 20 septembre. Et pour chaque ouverture, un dispositif de communication a été mis en place pour informer les locataires concernés.

**“ LORS DES DEUX PREMIÈRES PERMANENCES À BELLEVILLE-EN-BEAUJOLAIS, PRÈS DE 30 LOCATAIRES SE SONT PRÉSENTÉS À LA MAISON DU RHÔNE. ”**

**XAVIER INGLEBERT**  
Directeur général  
de l'Opac du Rhône

Lors de sa première permanence, Thierry Picard, chargé de site à l'agence Beaujolais Val de Saône, a reçu de nombreux locataires de Belleville-en-Beaujolais mais aussi des communes alentours.

*« C'est parfois plus simple d'être sur site et d'échanger en face à face avec les locataires. C'est un service en plus, une écoute et une proximité que les locataires apprécient ! »*

Côté locataires, en effet, les premiers visiteurs étaient heureux de pouvoir avoir un interlocuteur sur place.

*« Cela évite de se déplacer jusqu'à Villefranche-sur-Saône, où se trouve l'agence qui gère notre secteur. »*



## Points d'accueil de proximité : top départ à l'Arbresle et Belleville-en-Beaujolais !

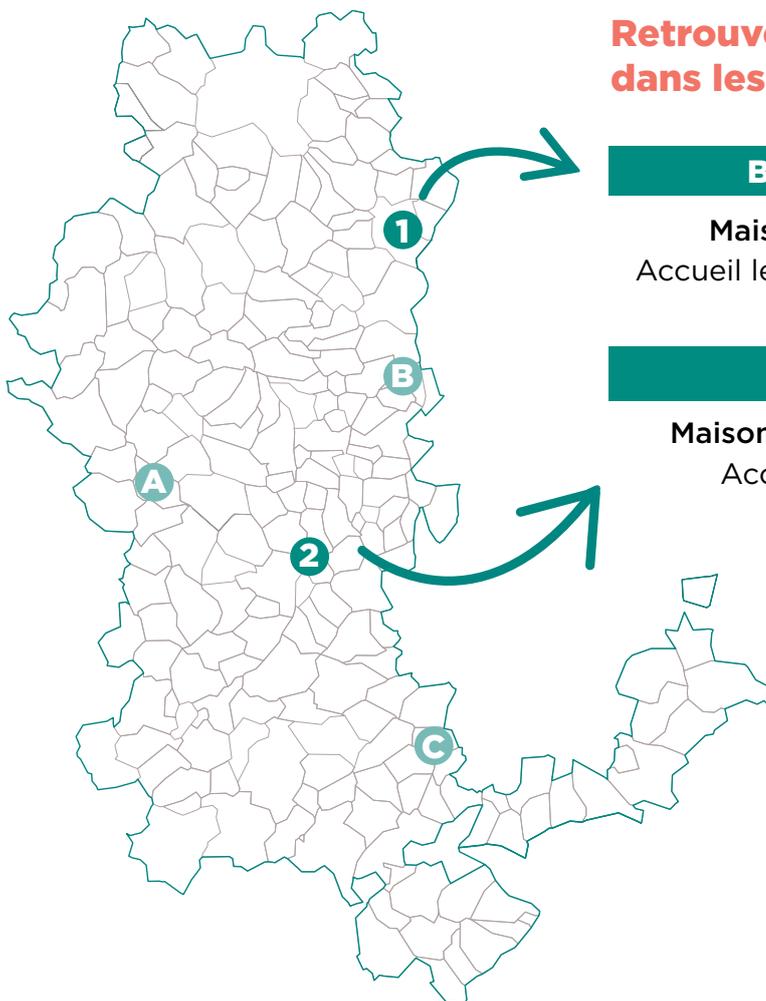
C'est officiel ! Grâce à une convention établie avec le Département, l'Opac du Rhône vous accueille désormais, sans rendez-vous, au sein du réseau des Maisons du Rhône. Les lieux, jours et horaires des différentes permanences sont indiqués au verso de ce document.

Après Belleville-en-Beaujolais et l'Arbresle, d'autres points d'accueil de proximité ouvriront leurs portes dans les prochaines semaines, notamment à Amplepuis et à Thizy-les-Bourg.

L'objectif ? Faciliter vos échanges avec les équipes de l'Opac du Rhône concernant vos demandes de nature technique mais aussi vous offrir de nouveaux espaces de contact, en complément de ceux déjà existants :

- les trois agences, situées à Brignais, Tarare et Villefranche-sur-Saône
- le centre de relation clientèle, joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 au **04 74 01 01 00**
- l'agence en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7 depuis le site de l'Opac du Rhône : **[www.opacdurhone.fr](http://www.opacdurhone.fr)**





**Retrouvez nos équipes dans les points d'accueil de proximité !**

## BELLEVILLE-EN-BEAUJOLAIS

Maison du Rhône - 11A rue du 14 juillet  
Accueil le mardi et le vendredi, de 9h00 à 12h00.

## L'ARBRESLE

Maison du Rhône - 493 rue Claude Terrasse  
Accueil le mercredi de 9h00 à 12h30.

### Et en agence ?

Nos trois agences sont ouvertes du lundi au vendredi de 9h00 à 11h45. En dehors de ces horaires, l'accueil se fait uniquement sur rendez-vous.

#### AGENCE OUEST **A**

1 avenue Edouard Herriot - Tarare

#### AGENCE BEAUJOLAIS VAL DE SAÔNE **B**

25 rue des Marais - Villefranche-sur-Saône

#### AGENCE RHÔNE-SUD **C**

8 rue Simone Veil - Brignais

## OPAC À VOUS

### Ateliers dédiés aux seniors : des rencontres gratuites à découvrir !

**Bien manger, adopter une pratique physique adaptée et régulière, faire travailler sa mémoire... L'Opac du Rhône et ses partenaires proposent régulièrement des ateliers thématiques à destination des seniors :** un beau moyen de rompre l'isolement pour certains, de retrouver ses voisins pour d'autres et, dans tous les cas, de rester actifs !

Les premières rencontres ont eu lieu en juin-juillet à Villefranche-sur-Saône. Un nouveau cycle d'ateliers est en cours à Brignais et deux autres sessions seront proposées d'ici la fin d'année à Tarare et Amplepuis.

Vous êtes intéressés par cette démarche ?  
Vous souhaitez participer aux prochaines rencontres ?  
Pour en savoir plus, contactez les équipes de l'Opac du Rhône au **04.74.01.01.00**.

